



Trainingsrapportage KIT Intercultural Professionals

Evenementcode	TM 150619 CU - 150226
ddstart	19-jun-2015
ddeind	19-jun-2015
Soort training	TM overig
Naam training	culturele sensitieve gezondheidszorg
Trainer 1	Arjan Verdooren

	Cursist	Aanhef	Bedrijfsnaam	Mogen wij dit evaluatieformulier aan uw organisatie kenbaar maken?
1	Berends		SGE	Ja
2	Cremers		SGE	Ja
3	Frijling	Heer	SGE	Ja
4	Heuvelmans	Mevrouw	SGE	Ja
5	Jansen	Mevrouw	SGE	Ja
6	Rullmann		SGE	Ja
7	Schrijver		SGE	Ja

Aantal uitnodigingen	11
Respons	7 (64%)

Hoe waarschijnlijk is het dat u ons bedrijf zou aanbevelen aan een vriend of collega?

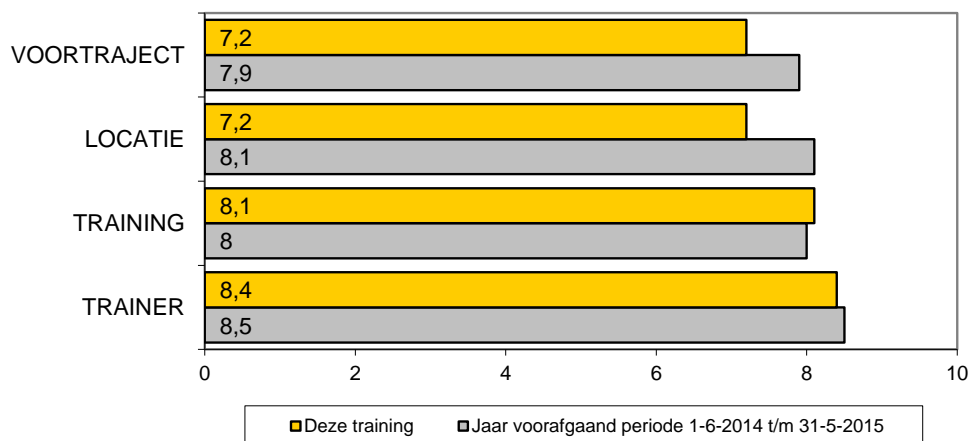
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	#	Gem.
							14%	71%	14%		7	8,0

NPS

detractors	promotors	NPS in %-punten
0%	14%	14

score 0-6: detractors
 score 7-8: passief tevreden
 score 9-10: promotors

Gemiddelde scores



KENNISMAKING

		#
Hoe bent u in aanraking gekomen met deze training? Via	de KIT IMC-website	1
Hoe bent u in aanraking gekomen met deze training? Via	werkgever (expatbureau, (HR-)manager, collega)	5

VOORTRAJECT

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	#	Gem.
de beschikbare informatie (o.a. website/brochures/factsheets)				20%			40%	40%			5	6,8
de correspondentie (o.a. bevestiging, intakeformulier, programmavoorstel, routebeschrijving)				20%			20%	40%	20%		5	7,2
klantvriendelijkheid (o.a. dienstverlening, flexibiliteit, afhandelen van vragen, snelheid van bevestiging)								75%	25%		4	8,3
de totale voorbereiding				20%				80%			5	7,2

toelichting voortraject

- huiswerk kwam te laat. Was geheel in het Engels en niet afgestemd op de voorkennis van alle verschillende werknemers: van huisarts tot assistente.
- voortraject niet via mij gegaan, ik heb alleen de datum ontvangen via werkgever wanneer en ik waar ik moest zijn voor de training

LOCATIE

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	#	Gem.
accommodatie (o.a. parkeermogelijkheden, bereikbaarheid)						25%		50%	25%		4	7,8
trainingslokaal (grootte, ICT-voorzieningen)						50%	25%	25%			4	6,8
facilitaire voorzieningen (o.a. ontvangst, lunch, overige catering)				25%			25%	25%	25%		4	7,3

toelichting locatie

- Lunch was karig, 2 broodjes gegeten, daarna was het op. Tijdens de pauze om 11 uur was een stukje vlaai of cake welkom geweest. De koffie uit het grote apparaat is niet lekker.
- Slechte ventilatie trainingslokaal van onze eigen organisatie.
- het was erg warm in het trainingslokaal, ramen konden niet open ivm geluidsoverlast
- Eigen locatie

TRAINING

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	#	Gem.
inhoud van de training (o.a. aangeboden onderdelen, samenhang, rode draad)							29%	43%	29%		7	8,0
relevantie voor uw (toekomstige) situatie						14%	14%	43%	29%		7	7,9
kwaliteit van het trainingsmateriaal (o.a. inhoud, vorm, relevantie)							14%	43%	43%		7	8,3
afwisseling in werkvormen								71%	29%		7	8,3

	te kort	goed	te lang	#
duur van de training		43%	57%	7

	te theoretisch	goed	te praktisch	#
verhouding theorie/praktijk		100%		7

toelichting training

- Ik vond de ochtend erg waardevol en goed verhouding presentatie vs. interactie met acteur, terugkijkend was dit ook waarin ik het meeste geleerd heb
- prima training, enthousiaste trainer (Arjan van Dooren)
- Ik vond het een leerzame dag. Goed om de inbreng van anderen te horen. Toch vond ik het ook heel algemeen. Je kijkt bij iedere patiënt wat hij doet en hoe hij reageert. En daar reageert jij weer op. Je probeert een patiënt tegemoet te komen, binnen de mogelijkheden die je hebt.
- Leerdoelen vaardigheden zijn goed aan de orde gekomen, hoewel op detail verbeteringen denkbaar zijn. Kennis tav systemen en uitingsvormen (psychische) klachten is mi onderbedeeld
- mijn voorkeur gaat uit van 2 losse dagdelen dan een hele dag, de voorbereidende opgestuurde tekst kostte mij veel tijd omdat dit Engels was, met veel medische termen. Mijn inziens ook meer gericht op ha dan op ass. dit was meer theorie tijdens de training ging het meer om de praktijk en dat was zeer boeiend en leerzaam

	Ja	Nee	#
Is de training voor u van toegevoegde waarde?	100%		7

Wat heeft u gemist tijdens de training?

- Mocht van mij nog meer praktische tips over communicatie geven, zoals bv wel bij de acteur gebeurde dat er wat meer ruimte in het gesprek gelaten kon worden, of er bv veel voorkomende miscommunicaties tussen culturen aangeven.
- n.v.t.
- Ik was vorige maand bij een bijeenkomst met het expatspanel. Voor mij was dit een eyeopener om veel breder te kijken. Ik vraag me af (Hebe, Dirk Jan) of we meer van hun inbreng meer in deze cursus kunnen verwerken. Bijvoorbeeld ziektes die behandeld zijn in het land van herkomst maar waarvan we hier de afwijking te gering vinden om te behandelen. Hoe leg je dit uit en win je toch het vertrouwen van de patiënt. Verschillen in leefomstandigheden en educatie van mannen en vrouwen in diverse landen. En waar hoe je daar als ha/ass mee omgaat. Etc.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	#	Gem.
Wat voor rapportcijfer geeft u deze training?							14%	71%	14%		7	8,0

TRAINER: Arjan Verdooren

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	#	Gem.
vakinhoudelijke kennis								71%	29%		7	8,3
trainersvaardigheden								43%	57%		7	8,6
ruimte voor vragen/discussies								43%	43%	14%	7	8,7
algehele begeleiding/regie								29%	71%		7	8,7

toelichting trainer: Arjan Verdooren

- Leuk afwisselend presentaties. In de middag mocht er iets meer structuur gegeven worden of duidelijk zijn dat we even gingen discussiëren
- Prima trainer! Enthousiasme werkt aanstekelijk. Uitmend Engelssprekend.

TRAINER: Barend Gerretsen

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	#	Mean
vakinhoudelijke kennis								86%	14%		7	8,1
trainersvaardigheden						14%		43%	43%		7	8,1
ruimte voor vragen/discussies								57%	29%	14%	7	8,6
algehele begeleiding/regie						14%		29%	57%		7	8,3

toelichting trainer: Barend Gerretsen

- Leuk afwisselend presentaties. In de middag mocht er iets meer structuur gegeven worden of duidelijk zijn dat we even gingen discussiëren
- Soms te uitvoerig in uitleg en in zeer moeilijke terminologie, welke voor mij niet te volgen was.

Heeft u behoefte aan een vervolg op deze training (bv. aanvullend informatie, coaching, workshop, advies

- ja met name praktische tips en rollenspellen
- terugkomdag welkom
- zie eerdere opmerking (wat ik heb gemist)
- Lopende afspraak, nader in te vullen
- op dit moment niet, misschien in de toekomst. Eerst met nieuwe informatie weer in de praktijk aan de slag

Heeft u nog verdere suggesties voor onze trainingen of diensten?

- Niet te lang. Betere catering.
- zie eerdere opmerking (wat ik heb gemist)